



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**DISEÑO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
PLANEACIÓN OPERATIVA EN LA EMPRESA VOLTRAILER S.A.C
DEL SECTOR INFRAESTRUCTURAS METÁLICAS HUACHIPA, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

LIPA CHÁVEZ, JOSÉ LUIS

ASESOR

DR. DAVILA ARENAZA VICTOR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

DR. DAVILA ARENAZA VICTOR
PRESIDENTE

DR. LEON ESPINOZA LESSNER
SECRETARIO

MG. MARIBEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ
VOCAL

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia por el constante apoyo y la paciencia que me brindan; a Dios por guiarme y guardarme siempre.

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo por la constante y excelente formación que nos brinda. A mis padres que son los mentores de mi vida, porque a ellos son a quienes le debo mi formación y por esta gran oportunidad que nos otorgan para poder seguir y cumplir nuestros sueños. A mis profesores quienes me brindaron su apoyo incondicional en todo momento.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, LIPA CHAVEZ, JOSE LUIS con DNI N° 48090625, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016

LIPA CHAVEZ, JOSE LUIS

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “DISEÑO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA PLANEACIÓN OPERATIVA EN LA EMPRESA VOLTRAILER S.A.C DEL SECTOR INFRAESTRUCTURAS METÁLICAS HUACHIPA, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor: Lipa Chávez, José Luis

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII

RESUMEN	IX
----------------	----

ABSTRACT	IX
-----------------	----

I. INTRODUCCIÓN	1
------------------------	---

1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.4. Formulación del problema	11
1.5. Justificación del estudio	12
1.6. Hipótesis	13
1.7. Objetivos	13

II. METODO	14
-------------------	----

2.1. Diseño de investigación	14
2.2 Variables y Operacionalización	15
2.3. Población y muestra	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Métodos de Análisis de Datos	21
2.6 Consideraciones Éticas	21

III. RESULTADOS	22
------------------------	----

IV.DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSION	32
VI. RECOMENDACIONES	32
VII. REFERENCIAS	34
ANEXO	37
INSTRUMENTO	38
VALIDACION DE INSTRUMENTO	39
MATRIZ DE CONSISTENCIA	45

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Matriz de Operacionalizacion	18
Tabla N°2 Validez del instrumento	20
Tabla N°3 Escala de valores del Alfa de Cronbach	21
Tabla N°4 Estadísticos de fiabilidad	21
Tabla N°5 División de trabajo	22
Tabla N°6 Formalización	22
Tabla N°7 Centralización	23
Tabla N°8 Diseño de puesto	23
Tabla N°9 Actividades específicas	24
Tabla N°10 Niveles Jerárquicos	24
Tabla N°11 Prueba de normalidad	25
Tabla N°12 Nivel de medición de variables	26
Tabla N°13 Prueba de Hipótesis General	26
Tabla N°14 Prueba de Hipótesis Especifica N°1	27
Tabla N°15 Prueba de Hipótesis Especifica N°2	28
Tabla N°16 Matriz de Consistencia	45

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación del Diseño Organizacional con la Planeación operativa en la empresa Voltrailer s.a.c del sector infraestructuras metálicas Huachipa, 2016, la población y muestra estuvo conformado por 60 colaboradores; los datos fueron recogidos mediante la técnica de encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 21 preguntas, los resultados fueron procesados mediante el programa de SPSS lográndose como resultado de que existe relación significativa entre el Diseño Organizacional y la Planeación Operativa.

Palabras Claves: Diseño Organizacional, Planeación Operativa.

ABSTRACT

The thesis had as general objective to determine the relationship Organizational Design it's to operational planning in the company of metal Voltrailer S.A.C infrastructure huachipa, 2016, the population and sample consisted of 60 collaborators sector; Data were collected by the survey technique and used as instrument a questionnaire of 21 questions, the results were processed using the SPSS program being achieved as a result of that there is significant relationship between organizational design and operational planning.

Keywords: Organizational Design, Operational Planning.